

Merkataritza, ostalaritza eta zerbitzuentzako eraldaketa digital eta trantsizio ekologikorako dirulaguntzak



EUSKARAZ

01

Digitalizazioa

Zure enpresa digitalizatzea sare sozialetan egotea edo web-orri bat izatea baino zerbait gehiago da. Zalantzarik gabe, urrats horiek interesgarriak dira Interneten presentzia edukitzeko edo bezero berriak lortzen edo fidelizatzen saiatzeko, baina negozio bat digitalizatzea zerbait gehiago da: zure negozioaren kudeaketa eraginkorragoa nola egin aztertzea da, bezeroekin komunikatzeko beste forma batzuk ezartzea, salmenta bide berriak aztertzea edo eskaintzen diren zerbitzu edo produktuak birdefinitzea.

Normalean, digitalizazioa prozesu progresibo bat da, inbertsioez gain, epe ertain-luzera begira estrategia bat diseinatzea inplikatzeko duena, baita akonpainamendu bat ere. Digitalizatzea, beraz, ez da soilik tresna teknologikoak instalatzea, enpresa-kultura aldatzea inplikatzeko du, progresiboki heldutasun digital handiagoa lortzeko.

Zure negozioaren digitalizazioan urratsak ematera animatzen zara?

Ibilbide horretan lagundu nahi zaitugu.

Hasteko lehen urratsa zure negozioaren digitalizazioaren heldutasun-maila baloratzea dela uste dugu, eta gida honek horretan lagundu nahi dizu.

Behin digitalizazio-maila gutxi gorabehera ezagututa, gida hau begiratzea gomendatzen dizugu, bertan martxan jar ditzakezun ideiak biltzen baitira.

01.1

Nire negozioaren digitalizazio-maila ezagutu nahi dut

Heldutasun-maila batzuk definitu ditugu, zure negozioa zenbateraino dagoen digitalizatua ikusten laguntzeko eta dirulaguntza eskatu edo ez erabakitzeko.

0. gradua

% 100eko dirulaguntza

1. gradua

% 75eko dirulaguntza

2. gradua

% 50eko dirulaguntza

3. gradua

% 25eko dirulaguntza

Egin testa eta kalkulatu erraz zure digitalizazio-maila!

Markatu zure negozioan duzuna:

1 Wifia instalatuta

bai ez

2 Webgunea

bai ez

>> *aldizka eguneratzen duzu?*

bai ez

3 Sare sozialak

bai ez

>> *gutxienez astean behin eguneratzen dituzu?*

bai ez

4 Fakturazio- eta / edo kontabilitate-programa

bai ez

5 Web-orriaren bidezko online salmenta

bai ez



01.2

Zein lerrok jaso dezakete dirulaguntza?

Inbertsioak edo digitalizazioaren arloko ekintzak egin nahi ditut...

C Komertzioak **S** Zerbitzuak (profesionalak barne) **H** Ostalaritza **M** Merkatuak **P** Zuzeneko salmentako ekoizleak **T** Taxistak

Neurriak	Dirulaguntza	Sektorea	Deskribapena
Ekipoak	Digitalizazio-mailaren arabera	C, S, H, M, P, T	Zure negozioan hauetako elementuren bat falta baduzu edo berritu behar baduzu: <ul style="list-style-type: none"> > Salmenta Puntuko Terminala > Produktuak kodetzeko eta optikoki irakurtzeko sistemak > Inprimagailuak > Interneterako sarbideraren instalazioa > Ordenagailuak > Tabletak > Smartphone, etab.

			<p>> Inprimagailuaren gastu finkoa onartuko da, inprimagailua renting/leasig bidez kontratatzen bada, 2022/12/31ra arte.</p> <p>Ez dira telebistentzako dirulaguntzak ematen.</p>
Programa informatikoak	Digitalizazio-mailaren arabera	C, S, H, M, P, T	<p>Zure negozioaren kudeaketarako programa informatikorik ez baduzu edo berritu nahi baduzu, honako hauek eskuratu ditzakezu:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Sistema eragileak > Ofimatika-paketeak > Posta elektronikoa > Kudeaketarako aplikazioak > Bezeroen kudeaketa, komunikazio seguruak, faktura elektronikoa, sinadura digitala, TicketBAI programa. <p>Modalitate honekin 2021/09/01etik 2022/12/31ra bitartean ordaintzen diren programa informatikoen kuotek ere dirulaguntza jasoko dute.</p>
Oinarrizko presentzia Interneten	Digitalizazio-mailaren arabera	C, S, H, P	<p>Interneten presentzia eduki nahi baduzu honako hauetarako eska dezakezu dirulaguntza:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Web-orriak sortu edo berritzeko > Sare-sozialetan profilak sortu edo berritzeko > Datuak aztertzekeo tresnak > Webgunea Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra (DBEO) eta zibersegurtasunera egokitzeko.
Presentzia aktiboa Interneten	Digitalizazio-mailaren arabera	C, S, H, P	<p>Interneten presentzia aktiboa izan nahi baduzu eta merkataritza digitalera jauzia eman, estrategia komertziala definitzeko marketin-plan batekin has zaitezke, baina produktu edo promozioen kanpaina zehatzak egin ditzakezu Internet bidez, edo sare sozialetan eta/edo bilatzaileetan posizionamendu handiagoa bilatu.</p> <ul style="list-style-type: none"> > Marketin digitaleko plana > Marketin digitaleko zerbitzuak, online publizitate-kanpainak

			<ul style="list-style-type: none"> > Web eta sare sozialen posizionamendua > Online salmentako eta komertzio digitaleko plataformak > Eduki digitalak eguneratzeko eta webeko, sare sozialetako eta newsletterreko edukiak kudeatu eta argitaratzeko kontratazioa. <p>Webgunea/sare sozialak eguneratzeko hileroko gastua duen zerbitzu bat kontratatzen bada, 2021eko irailaren 1etik 2022ko abenduraren 31ra bitarteko kuota diruz lagunduko dira.</p>
<p>Digitalizazioari buruzko prestakuntza</p>	<p>Digitalizazio-mailaren arabera</p>	<p>C, S, H, M, P, T</p>	<p>Ez badakizu nondik hasi edo argi baduzu zure negozioaren digitalizazioaren edozein alderdiren inguruko prestakuntza espezifiko behar duzula, horrekin zerikusia duen edozein formakuntza edo trebakuntza-ikastaro aurkez dezakezu dirulaguntza honetara: ofimatika, kudeaketa-tresnak, komunikazioa bezaroeekin, kanpaina espezifikoak, ticketBAL...</p> <p>2021/09/01etik 2022/12/31ra negozioko jabe zein langileei ematen zaizkien ikastaroei emango zaie dirulaguntza.</p>
<p>Eraldaketako eta digitalizazioko aholkularitza</p>	<p>Digitalizazio-mailaren arabera</p>	<p>C, S, H</p>	<p>Digitalizazioari buruzko aholkularitza- eta laguntza-lanak ere diruz lagunduko dira; izan ere, prozesuko laguntza edo epe ertain-luzera begirako estrategia bat egiteko beharrezkoa da prestakuntza teknikoa, eta batzuetan, edozein negozioren esku ez dauden baliabideak izatea. Haei emango zaie dirulaguntza:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Negoziorako zein digitalizazio-mota den egokiena aholkatzeko digitalizaziorako aholkularitzak kontratatzea; marketin digitaleko berariazko kanpainak bezero potentzialak (gazteak, adibidez) erakarri eta haiekin elkarreragiteko...

02

Trantsizio ekologikoa

Negozio jasangarriago bat egiteko, **ingurumenaren gainera eragina minimizatzeaz gain**, materialen kostuak, hondakinak edo elektrizitatea murriztu behar dira, baita energiaren merkatuaren edo produktu-eskasiaren aurrean erresilienteagoak izan ere.

Trantsizio ekologikoa energia-aurrezpena eta -efizientzia, ekonomia zirkularra, kontsumo kontziente eta arduratsua, ingurumen-eragin txikiena duten produktuen banaketa eta/edo hiri-paisaia zaintzea ahalbidetzen duen ekintza multzoa da.

Epe ertain-luzeko prozesu guztiak bezala, plangintza bat egitea gomendatzen da, baina argi baduzu non nahi duzun murriztu zure azterna ekologikoa, gida honek ekintza horiek diruz lagungarriak izango diren edo ez identifikatzen lagunduko dizu.

Gida honek ekintzen eta ideien katalogo gisa ere funtzionatzen du, zer egin dezakezun ez badakizu.

02.1 Energia aurreztea

Abiapuntu gisa, energia aurrezteko plan batekin has zaitezke.

Neurriak	Dirulaguntza	Sektorea	Deskribapena
Auditoretza energetikoak	% 100	C, S, H, M	<p>Planifikatu zure negozioan energia nola aurreztu. Egin ezazu epe ertain-luzera begirako estrategia bat, zure negozioa energiaren prezioaren aldaketetara erresilienteagoa egiteko.</p> <p>Auditoretza batek har ditzakezun neurri nagusien inguruko informazioa emango dizu:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> > Tarifen azterketa eta faktura elektrikoan aurrezteko neurriak > Isolamendu termikoa > Argiztapena > Lokalaren klimatizazioa > Ekipoen doikuntza pertsonalizatuak (hozkaileak edo bestelako etxetresna elektrikoak) <p>Energia-ziurtagiriak lortzeko dirulaguntzak ere emango dira.</p>
--	--	---

Inbertsio handirik egin gabe energia nola aurreztu ikasi nahi baduzu...

Neurriak	Dirulaguntza	Sektorea	Deskribapena
Aurrezte eta efizientzia energetikoan prestakuntza	% 100	C, S, H, M, P, T	<p>Energia aurrezteko lehen urratsa zure ohiturak aldatzea izan daiteke. Zure negozioan zein beste alderdi egokitu ditzakezun jakitea ere lagungarria izan daiteke.</p> <p>IDAEk lagungarri izan daitezkeen doako ikastaroak eskaintzen ditu, baina badira profesionalak ematen dituzten prestakuntza espezifikoak ere, sektore jakinetara egokitu daitezkeenak.</p> <p>Halaber, dirulaguntza jaso dezakeen prestakuntzaren barruan sartzen dira deialdi honetan sartzen diren taxilari edo enpresen banatzaileei eraginkortasunez gidatzeko ematen zaizkien ikastaroak.</p>

Energia non aurreztu argi baduzu eta ekintzara igaro nahi baduzu....

Neurriak	Dirulaguntza	Sektorea	Deskribapena
<p>Energia isolamendua eta aurreztea hobetzeko obrak</p>	<p>% 75</p>	<p>C, S, H</p>	<p>Lokalaren inguratzaile termikoa hobetzeko esku-hartzeak, energia-kontsumoa murrizteko eta erosotasuna hobetzeko.</p> <p>Fatxadetan, leihoetan eta zubi termikoetan, lurrean, estalkietan eta lokalaren barneko zatiketetan egindako esku-hartzeak diruz lagunduko dira.</p> <p>Zehazki, esku-hartze puntual edo integralak aurkeztu ahalko dira, baldin eta:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Isolamendu termikoa hobetu eta zubi termikoak murrizten badituzte > Fatxadan aire-kamerak instalatzen badira > Ate eta leihoak (beirak eta markoak) eraginkorrak > diren beste batzuekin ordezte (PCVzko edo zurezko markoak, beira bikoitza...) <p>Energia-eraginkortasuna hobetzeko obra-proiektuek ere jasoko dute dirulaguntza.</p>
<p>Klimatizazio eraginkorra</p>	<p>% 75</p>	<p>C, S, H</p>	<p>Erabiltzaileen erosotasun termikoa bermatzeko ekintzak, tenperatua, hezetasuna, abiadura eta airearen kalitatea kontrolatuz, lokalean garatzen den jardueraren arabera.</p> <p>Diruz lagunduko dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> > establezimenduaren klimatizazioa hobetzeko esku-hartze edo obrak > klimatizazioan aurreztea ahalbidetzen duten elementuak instalatu edo berritzea (adibidez, presentzia-detektagailuak, termostatoak, aerotermin sistemak...) > ekipoa berritzea, baldin eta energia-eraginkortasunaren etiketa kategoria hauekin aurkezten badituzte: A+, A++ eta A+++ ,edo A, B, C. <p>Ez da ematen klimatizazio ekipo berriak erosteko dirulaguntzarik.</p>

Eguzki-kontrolako elementuak	% 75	C, S, H	<p>Eguzki-kontrolako gailuak erakusleihoei gehitzen zaizkien elementuak dira, eguzkiaren sarrera erregulatzeko helburuarekin, bero-aldietan geldiaraziz eta hotz-aldietan sarrera baimenduz.</p> <p>Eguzki-kontrolako elementuei esker, energia aurrezteaz gain, establezimendu batean egotea atsegina da.</p> <p>Honelako elementuak instalatu edo berritzeko dirulaguntza emango da: pertsianak, toldoak, pergolak edo landaredia (lorategi bertikalak).</p>
Argiztapena	% 75	C, S, H, M	<p>Argiztapena da tokiko merkataritzan energia gehien kontsumitzen duena, guztizko kontsumoaren %35 eta %50 arteko ehunekoekin.</p> <p>Argien kontsumo elektrikoa %20 eta %30 artean murriztea lor liteke, osagai eraginkorragoak, kontrol-sistemak eta argi naturala txertatuz.</p> <p>Atal honetan hauek lagunduko dira diruz:</p> <ul style="list-style-type: none"> kontrol automatikoak instalatu edo berritzea, hala nola sentore edo tenporizadoreak, inor erabiltzen ari ez den tokietan argiak itzal daitezkeen. A+, A++ eta A+++ edo A, B, C energia-ziurtagiria duten LED sistemetakoa argiak berritzea. <p>Diruz lagunduko diren ekintzak barrualdekoak nahiz kanpokoak izango dira.</p>
Ekipoak berritzea	% 75	C, S, H, M	<p>Neurri hau bereziki gomendagarria da elikadura-dendetarako eta ostalaritzarako. Interesgarria izan daiteke ekipamendu zaharra duten eta/edo ekipoak berritu nahi dituzten negozioentzat, eraginkor eta jasangarriagoak diren beste batzuekin ordeztzeko.</p> <p>Aldaketa honek energia elektrikoaren kontsumoa murrizten lagun zaitzake. Adibidez, hozte-sistemak (hotz-gan-</p>

berak, beira-arak, erakusmahaiak, kontserbazio- edo izozte-ganberak...), sukalde-ekipamenduak (labeak, ontzi-garbigailuak, erauzgailuak...) edo jardueraren garapenerako ezinbestekoa den bestelako edozein etxetresna elektriko berritzeko dirulaguntzak eman daitezke.

Ez da diruz lagunduko ekipo berri bat erostea.

Argiaren tarifa doitzeaz gain kontsumitzen duzun energia % 100 jatorri berriztagarrikoa izatea nahi baduzu...

Neurriak	Dirulaguntza	Sektorea	Deskribapena
Komunitate energetikoak edo energia berriztagarrien kooperatibak	% 100	C, S, H, M	<p>Zure establezimenduko tarifa energetikoa benetako beharretara egokitzeaz gain, kontsumitzen duzun energia hori hurbilekoa eta %100 berriztagarria izan dadin aprobetxa dezakezu.</p> <p>Tokiko energia-komunitate batean edo energia berriztagarrien kooperatibetan parte hartzeko hasierako ekarpena diruz lagunduko da.</p> <p>Udaletxean galde dezakezu herriko energia-komunitatearen egoerari buruz.</p>

02.2

Banaketa jasangarria

Etxez etxeko banaketa egitea pentsatu duzu...

Neurriak	Dirulaguntza	Sektorea	Deskribapena
Bideragarritasun azterketak	% 100	C, S, H, M, P	<p>Etxez etxeko banaketa sistema ezartzea online salmenta osatzeko aukera bat da. Kontratatzerakoan zalantzak sor daitezke kostuari buruz, establezimendu gehiagorekin edo banaka egin nahi den errentagarriagoa izan dadin... Merkataritza-gune (auzoa, merkatua) edo sektorearen ikuspegiak banaketa-sistemak artikulatzen lagun dezake. Ikuspegi zabal eta partekatuko azterlan bat egiteak haren ezarpena errentagarri eta bideragarriagoa egiten lagun dezake.</p> <p>Azterketa horiek %100ean laguntzen dira diruz; izan ere, gaur egun legez 50.000 biztanletik beherako udalerrietan banaketa jasangarria egitea nahitaezkoa ez bada ere, Errenteriako Udalak sistema horiek ezartzen lagundu nahi du, ingurumen-kutsadura murrizten baitute eta herrian banaketa jasangarria artikulatzen hasteko modua baitira.</p> <p>Banaketa-sistema batean parte hartu nahi baduzu eta beste negozio batzuekin egitea errazagoa izan daitekela uste baduzu, galdetu udaletxean edo Errenkoalden.</p>

Argi dut nire negozioan banaketa jasagarria egin nahi dudala...

Neurriak	Dirulaguntza	Sektorea	Deskribapena
<p>Banaketarako ibilgailuak erosi edo alokatzea</p>	<p>% 75</p>	<p>C, S, H, M, P</p>	<p>Dagoeneko banaketa egiten ari bazara eta modu jasagarriagoan egin nahi baduzu edo produktuak modu jasagarrian banatu nahi badituzu, 6 hilabetez ekipoak erosten edo alokatzen lagunduko dizugu, negozio bakar baterako zein negozio talde baterako edo hiri-ekonomiara atxikitako elkarte baterako.</p> <p>Diruz laguntzeko ibilgailuak hauek dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Bizikletak > Trizikloak > Patineteak <p>Diruz laguntzeko ibilgailu horiek elektrikoak izan daitezke. Horretaz gain, furgoneta elektrikoak diruz laguntzen dira betiere aurreko furgoneta bat ordeztuko badira. Ez da automobilik diruz laguntzen (elektrikoa izan ala ez).</p>
<p>Banaketa jasagarria egiten duen enpresa bat kontratatzea</p>	<p>% 75</p>	<p>C, S, H, M, P</p>	<p>Banaketa jasagarria egiten duen enpresa bat kontratatu nahi baduzu, guk lagundu egingo dizugu kontratuaren 6 hilabete ordainduta.</p> <p>Negozioak, negozio taldeak edo hiri-ekonomiara atxikitako elkarteak diruz lagunduko dira.</p> <p>Banaketa jasagarriko enpresak enpresa txiki eta ertainak izango dira (PYME).</p>

02.3

Ekonomia zirkularra

Ur-kontsumoa aurreztu nahi dut edo energiaz gain sortzen ditudan hondakinak murriztu...

Neurriak	Dirulaguntza	Sektorea	Deskribapena
Aztarna ekologikoa murrizteko eta gertuko produktua sartzeko azterketak	% 100	C, S, H, M	<p>Energia aurrezteaz gain hondakinak eta ur kontsumoa murriztu nahi badituzu, zure negozioan material jasangarriagoak sartu nahi badituzu, edo ez badakizu zure negozioan nongo produktuak, edo zenbat bertako produktu, sar dezakezun, diagnostiko edo bideragarritasun-azterketa batek eman ditzakezun urratsak planifikatzen lagunduko dizu.</p> <p>Atal honetan dirulaguntza hauek emango dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Kontsumoak murrizteko azterketak (energia, ura, hondakinak) > Material jasangarriagoak sartzeko azterketak > Zure negozioan bertako produktuak txertatzeko azterketak (jaketxeak, tabernak, elikadura-dendak, merkatua).
Merkataritza-hondakinak murrizteko neurriak ezartzea	% 75	C, S, H, M, P	<p>Hondakinen murrizketa batez ere saltokietan lortzen da, bilgarriak murriztuz.</p> <p>Zure establezimendua elikaduraren arlokoa bada, merkatan postu bat baduzu edo zuzeneko salmenta egiten duen ekoizlea bazara, elikagaiak galtzea saihestuko duten edo murriztuko duten ekintzak baloratuko dira.</p> <p>Horregatik, atal honetan ekintza hauek diruz lagunduko dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Solteko produktuen salmenta sustatzea. > Elikagaiak alferrik galtzea murriztea.

			<ul style="list-style-type: none"> > Plastiko gutxiago sortzea. > Erosketarako poltsak berrerabiltzea.
<p>Establezimendu- duko <i>packaginga</i> material birziklatu edo birziklagarrie- kin berritza</p>	<p>% 75</p>	<p>C, S, H, M, P</p>	<p>Ekin nahi baldin badiozu eta zure negozioa jasangarriagoa izatea nahi baduzu, ekintza hauek egin ditzakezu:</p> <ul style="list-style-type: none"> > <i>Packaginga</i> murriztu (bilgarriak, ontziak) > Plastikoa murriztu eta jasangarriagoak diren beste material batzuk jarri edo ordeztu, bai ingurumenean inpaktu txikia dutelako (biodegradagarriak, papera eta kartoia, hurbiltasuna), bai berrerabilgarriak edo birziklagarriak direlako. > Berrerabilitako edo birziklatutako produktuak ordeztu edo gehitzea. <p>Tokiko ekoizleentzat laguntza hau zuzeneko salmentan soilik ardatzen da (<i>packaginga</i>, elikagaiak banatzeko saskiak, beirazko ontziak), eta ez dira jasotzen ekoizpenari buruzko alderdiak. Gainerako negozioetarako, merkataritza-jarduerarekin zerikusia duen edozein alderdi diruz lagunduko da, pilaketatik salmentaraino.</p>
<p>Proiektu pilotuak eta hiri- ekonomiako eragileen arteko lankidetzak</p>	<p>% 75</p>	<p>C, S, H, M, P</p>	<p>Errenteriako hiri-ekonomiako beste eragile batzuekin proiektu bat pentsatuta baduzu, proiektu edo esperientzia pilotu bat sortzeko urratsak ematen lagunduko dizugu.</p> <p>Atal honetan, hiri-ekonomiako bi eragileren edo gehiagoren arteko lankidetzak-proiektuak edo -ekimenak diruz lagunduko dira. Adibideak:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Hainbat establezimenduren artean pintxoaren edo poteoaren ibilbidea egitea. > Dinamizazio-ekintzak, pandemia garaian BiziErrenterian egin zirenak bezalakoak. Establezimendu batean kontsumituz gero, beste batean kontsumitzeko deskontua ematen zen. <p>Proiektu hauetan guztietan, diruz lagundu daitezkeen gastua liburuxkak diseinatu eta inprimatzea izango da, edota lankidetzak horrek ekar dezakeen beste edozein gastu, betiere hirugarren baten faktura badago.</p>

Ekonomia zirkularraren arloko prestakuntza	% 100	C, S, H, M	Zure negozioa jasangarriagoa izan dadin zer alderdi egokitu ditzakezun jakiteko, lagungarria izan daiteke prestakuntza jasotzea hondakinen murrizketa eta ku-deaketan, sukaldean gertuko elikagaiak eta/edo elikagai ekologikoak erabiltzean, jardunbide egokiak, etab.
--	-------	------------	---

02.4

Kontsumo arduratsu eta kontzientea

Jasangarritasunaren arloan egiten ditudan ekintzei balioa eman nahi diet.

Neurriak	DL	Sektorea	Deskribapena
<p>Negozioaren iraunkortasun- eta/edo erantzukizun-balioen komunikazio- eta/edo publizitate-kanpainak</p> <p>Produktuen informazioa eta haien hurbiltasun-balioak, ziurtapena, aztarna ekologikoa, ohitura osasungarriak eta abar zabaltzeko ekintzak</p> <p>Jasangarritasunaren eta erantzukizun sozialaren arloan balio erantsia duten produktuen erakustaldi eta/edo dastaketak</p>	% 75	C, S, H, M, P, T	<p>Norbaitek kontsumo arduratsuen alde egiten badu, hori tokiko hiri-ekonomia da.</p> <p>Egunero ekintza asko egiten dira, produktu berriak gehitu, aldaketak... baina batzuetan aparteko ahalegina egiten da horiek komunikatzeko.</p> <p>Ekitaldiak, komunikazio-kanpainak, dastaketak... sensibilizatzeaz gain, kontsumitzaile berriak erakartzen dituzten eta ingurumen- eta gizarte-balioen aurrean erreferentzialtasuna sortzen duten ekintzak dira.</p> <p>Taula honetan jasotako ekintzek dirulaguntza jaso ahal izango dute:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Jasangarritasunarekin lotutako komunikazio-kanpainak. > Jasangarritasunarekin eta ohitura osasungarriekin zerikusia duten produktuak ezagutarazteko dibulgazio-ekintzak. > Jasangarritasunaren eta erantzukizun sozialaren arloan balio erantsia duten produktuen erakustaldi eta/edo dastaketak.

02.5

Hiri-paisaia hobetzea

Nire negozioak nire auzoan eragin positiboa izatea nahi nahi dut eta horretan urrats berriak eman nahi ditut...

Neurriak	Dirulaguntza	Sektorea	Deskribapena
Terrazak berritu edo sortzea, irizpide estetikoak, ingurumene-koak, segur-tasunekoak, irisgarritasunekoak eta/edo zarata murrizteko neurriak ezartzen dituztenean	% 75	C, S, H, P	<p>Hiri-paisaia atseginagoa izan dadin lagundu nahi baduzu, horretan lagun dezaketek ekintzak egin ditzakezu.</p> <p>Atal honetan, honako hauek barne hartzen dituzten terrazak lagunduko dira diruz:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Material bigun edo organikoak, hala nola zura edo bestelako lehengai iraunkorrak. > Landaredia. > Zarata murrizteko neurriak. > Irisgarritasun unibertsala. <p>Dirulaguntza jaso ahal izateko, beharrezkoa da terrazak eta mahaitxoak jartzeko udal lizentzia izatea.</p> <p>Gomendatzen dizugu dirulaguntza eskatu aurretik aplikatu nahiko zenituzkeen neurriei buruz udaletxean edo Errenkoalden galdetzea.</p> <p>Errenteriako Udaleko Hirigintza sailak ezarritako irizpide teknikoak hartuko dira kontuan.</p>
Erakusleihoak, toloak eta merkataritza-errotuluak berritzea irizpide	% 75	C, S, H, M	<p>Atal honetan, irudi komertziala berritzeko dirulaguntzak emango dira, betiere jasangarritasunaren ikuspegitik alderdi positiborik badu eta hiri-kalitatea hobetzen badu.</p> <p>Hiri-inguruneari ekarpen positiboa egingo dioten elementuak berritzeko dirulaguntzak honako hauek izango dira:</p>

estetiko-
ingurume-
nekoak eta
hizkuntzakoak
erabiliz

- > Toldo eta errotulazio komertzialetan material bigunak, organikoak edo jasangarriak sartzea.
- > Landaredia sartzea (lorategi bertikala fatxadan edo jardinerak, adibidez, irisgarritasun unibertsala baldintzatzen ez badute).
- > Fatxada eta/edo erakusleioa berritzea.

Gomendatzen dizugu dirulaguntza eskatu aurretik, aplikatu nahiko zenituzkeen neurriei buruz udaletxean edo Errenkoalden galdetzea gomendatzen dizugu.

Errenteriako Udaleko Hirigintza sailak ezarritako irizpide teknikoak hartuko dira kontuan.

Horretaz gain, zure negozioan euskararen presentzia bermatu nahi baduzu, Udalak baliabide hauek ditu zure eskura:

- > Udal Hizkuntza Politika departamentuaren dirulaguntzak: labur.eus/lcvhv
- > Aholkularitza-, zuzenketa- eta itzulpen-zerbitzua: <https://static.errenteria.eus/web/eu//udala/udal-sailak-eta-azpisailak/udalhizkuntzapolitika/Hizkuntza-zerbitzuakWeb.pdf>

03

Dirulaguntza handitzea

Gainera, gastu onargarrien gaineko aurreko portzentaia % 10 handitu ahal izango da negozioak baldintza haue-tako 2 betetzen baditu:

- > Norberaren konturako langilea emakumea bada edo emakumeen parte-hartzea % 50etik gorakoa bada.
- > Establezimendu nagusia ez badago erdigunean, II. eranskineko eremuen arabera.
- > Establezimenduak Bai Euskarari ziurtagiria badu.
- > Establezimenduak Sanmarko Mankomunitateko kar-toi-papera eta beira bereizi eta birziklatzeko programa batean aktiboki parte hartzen badu.
- > Egindako ekintzarako kontratatutako enpresak Oar-soaldean kokatzen badira edo kooperatibak edo/eta helburu sozial bat dutenak badira.
- > Digitalizazioan softwarearen ezarpena formatu libre-koa bada eta funtzionamendurako hizkuntza euskara izateko aukera gehitzen bada.
- > Inbertsioek irisgarritasun unibertsalari dagokionean hobekuntza ekartzea.
- > Eskaera egiten den unean eskualdeko nahiz gremioko merkataritza-, ostalaritza- edo zerbitzu-elkarte ba-tean izena emanda dagoela egiaztatzen bada.
- > Partikularren arteko proposamen komunak, sinergiak sortzeko eta emaitza hobea lortzeko helburuarekin.
- > TicketBAI ezartzean, euskaraz ere egiten bada eta erosteka-tiketak euskaraz eman baditzake.

GAZTELELANIAZ

01

Digitalización

Digitalizar tu empresa es algo más que estar en redes sociales o tener una página web. Desde luego esos pasos son interesantes para tener una presencia en internet o intentar llegar o fidelizar nuevos clientes, pero digitalizar un negocio es algo más; es explorar como hacer una gestión más eficiente de tu negocio, establecer otras formas de comunicación con los clientes, explorar nuevos canales de venta o redefinir los servicios o productos ofrecidos.

Normalmente la digitalización es un proceso progresivo que implica además de inversiones, trazar una estrategia a medio-largo plazo e incluso un acompañamiento. Digitalizar, por tanto, no sólo es instalar herramientas tecnológicas, implica un cambio de cultura empresarial para ir adquiriendo progresivamente un mayor grado de madurez digital.

¿Te animas a dar pasos en la digitalización de tu negocio?

Nosotros queremos acompañarte en ese camino.

Creemos que el primer paso para arrancar es que valores cuál es el grado de madurez de digitalización de tu negocio, esta guía pretende ayudarte a ello.

Una vez conocido el grado de digitalización de manera aproximada, te recomendamos que eches un vistazo a esta guía pues en ella se recogen ideas que puedes poner en marcha.

01.1

Quiero conocer el grado de digitalización de mi negocio

Hemos definido una serie de **grados de madurez**, que pueden ayudarte tanto si vas a pedir o no la subvención para conocer cómo de digitalizado está tu negocio.

Grado 0

Subvención 100%

Grado 1

Subvención 75%

Grado 2

Subvención 50%

Grado 3

Subvención 25%

¡Haz el siguiente test y calcula fácilmente tu grado de digitalización!

Marca qué es lo que dispones en tu negocio:

1 Wifi instalado

sí no

2 Página Web

sí no

>> ¿lo actualizas periódicamente?

sí no

3 Redes sociales

sí no

>> ¿lo actualizas mínimo una vez a la semana?

sí no

4 Programa de facturación y/o contabilidad

sí no

5 Venta online a través de la página web

sí no



01.2

¿Qué líneas son subvencionables?

Quiero hacer inversiones o llevar a cabo acciones en materia de digitalización, ...

C Comercios **S** Servicios
(incluidos los profesionales)

H Hostelería **M** Mercados

P Productores venta directa **T** Taxistas

Medidas	Subvención	Sector	Descripción
Equipos	En función del grado de digitalización	C, S, H, M, P, T	Si careces de alguno de estos elementos en tu negocio o necesitas renovarlo: > Terminal Punto de Venta (TPV) > Sistemas de codificación y lectura óptica de productos > Impresoras > Instalación de acceso a internet > Ordenadores > Tablet > Smartphone, etc.

			<ul style="list-style-type: none"> > Se aceptará el gasto fijo de impresora cuando este se contrate a través de renting/leasing hasta el 31.12.2022. <p>No se subvencionan televisores.</p>
Programas informáticos	En función del grado de digitalización	C, S, H, M, P, T	<p>Si careces o quieres renovar programas informáticos para la gestión de tu negocio, puedes adquirir:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Sistemas operativos > Paquetes de ofimática > Correo electrónico > Aplicaciones de gestión. > Gestión de clientes, comunicaciones seguras, factura electrónica, firma digital, programa TicketBAI. <p>Se subvencionarán también las cuotas de los programas informáticos que se paguen con esta modalidad desde el 01.09.2021 hasta el 31.12.2022.</p>
Presencia básica en internet	En función del grado de digitalización	C, S, H, P	<p>Si quieres tener presencia en internet, puedes solicitar subvención para:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Creación o renovación de páginas web > Creación o renovación de perfiles en redes sociales > Herramientas de analítica de datos > Adaptación de la web al Reglamento general de protección de datos (RGPD) y la ciberseguridad.
Presencia activa en internet	En función del grado de digitalización	C, S, H, P	<p>Si quieres tener una presencia activa en internet e incluso dar el salto al comercio digital, puedes empezar con un plan de marketing para definir una estrategia comercial, pero también puedes apostar por hacer campañas específicas de productos o promociones a través de internet o buscar un mayor posicionamiento en redes sociales y/o en buscadores.</p> <ul style="list-style-type: none"> > Plan de marketing digital > Servicios de marketing digital, campañas de publicidad online

			<ul style="list-style-type: none"> > Posicionamiento web y redes sociales > Plataformas de venta online y comercio digital. > Contratación para actualizar los contenidos digitales, gestión y publicación de contenidos web, redes sociales y newsletter. <p>En el caso de que se contrate un servicio para la actualización de la web/redes sociales con un gasto mensual, se subvencionarán las cuotas correspondientes desde el 1.09.2021 hasta 31.12.2022.</p>
Formación en digitalización	En función del grado de digitalización	C, S, H, M, P, T	<p>Si realmente no sabes muy bien por dónde empezar o tienes claro que necesitas una formación específica relacionada con cualquier aspecto de la digitalización de tu negocio, puedes presentar a esta subvención cualquier formación o curso de capacitación relacionado con la misma: ofimática, herramientas de gestión, comunicación con clientes, campañas específicas, ticketBAI...</p> <p>Se subvencionarán aquellos cursos que se impartan entre 01.09.2021 y 31.12.2022 tanto a los propietarios como trabajadores del negocio.</p>
Consultoría en transformación y digitalización	En función del grado de digitalización	C, S, H	<p>Las labores de consultoría y apoyo a la digitalización también son subvencionables, pues la ayuda en el proceso o el hacer una estrategia a medio-largo plazo requieren de un conocimiento técnico y de unos recursos que a veces no están al alcance de cualquier negocio. Se subvencionarán:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Contratación de consultorías de digitalización con el objetivo de asesorar qué tipo de digitalización es la más adecuada para el negocio; campañas específicas de marketing digital para atraer e interactuar con potenciales clientes, como jóvenes, etc.

02

Transición ecológica

Hacer un negocio más sostenible pasa por incorporar diferentes que permitan además de minimizar el impacto sobre el medio ambiente, reducir costes de materiales, residuos, electricidad e incluso ser más resilientes frente al mercado de la energía o la escasez de productos.

La transición ecológica se entiende como un conjunto de acciones que permitan impulsar el ahorro y la eficiencia energética, la economía circular, el consumo consciente y responsable, los repartos de productos con el menor impacto social y ambiental y/o el cuidado del paisaje urbano.

Como todos los procesos a medio-largo plazo se recomienda hacer una planificación, aunque si tienes claro dónde quieres reducir tu huella ecológica, esta guía te ayudará a identificar si esas acciones son subvencionables.

Si no sabes qué puedes hacer esta guía también funciona como un catálogo de acciones e ideas.

02.1

Ahorro energético

Como punto de partida puedes empezar por un plan de ahorro energético.

Medidas	Subvención	Sector	Descripción
Auditorías energéticas	% 100	C, S, H, M	<p>Planifica cómo ahorrar energía en tu negocio. Haz una estrategia a corto y medio plazo para hacer tu negocio más resiliente a los cambios en el precio de la energía.</p> <p>Una auditoría te aportará información sobre las principales medidas que puedes adoptar:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Estudio tarifario y medidas de ahorro en la factura eléctrica.

- > Aislamiento térmico
- > Iluminación
- > Climatización del local
- > Ajustes personalizados de equipos (cámaras frigoríficas u otros electrodomésticos)

Se subvencionarán también la obtención de certificados energéticos.

Si quieres aprender cómo ahorrar energía sin necesidad de hacer grandes inversiones...

Medidas	Subvención	Sector	Descripción
Formación en ahorro y eficiencia energética	% 100	C, S, H, M, P, T	<p>Cambiar tus hábitos puede ser un primer paso para ahorrar energía. Conocer qué otras cuestiones puedes ajustar en tu negocio puede ser también de ayuda.</p> <p>El IDAE imparte cursos gratuitos que pueden ayudarte, pero también existen formaciones específicas impartidas por profesionales que se pueden ajustar a un sector específico.</p> <p>La formación subvencionable también incluye cursos de formación de conducción eficiente para taxistas o reparadores de empresas incluidas en esta convocatoria.</p>

Si tienes claro dónde ahorrar energía y quieres pasar a la acción...

Medidas	Subvención	Sector	Descripción
<p>Obras para mejorar el aislamiento y el ahorro energético</p>	<p>% 75</p>	<p>C, S, H</p>	<p>Intervenciones que mejoren la envolvente térmica del local para reducir el consumo energético y mejorar el confort.</p> <p>Se subvencionarán intervenciones en fachadas, ventanas y puentes térmicos, suelos, cubiertas y particiones interiores del local.</p> <p>En concreto se podrán presentar intervenciones puntuales o integrales que:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Mejoren el aislamiento térmico y reducción de puentes térmicos > Instalación de cámaras de aire en fachada > Sustitución de puertas y ventanas (vidrios y marcos) por otras más eficientes (material del marco de PVC o madera, doble vidrio...) <p>Los proyectos de obra para mejorar la eficiencia energética también serán subvencionados.</p>
<p>Climatización eficiente</p>	<p>% 75</p>	<p>C, S, H</p>	<p>Acciones dirigidas a garantizar el confort térmico de los usuarios mediante el control de la temperatura, la humedad, la velocidad y calidad del aire, en función de la actividad que se desarrolle en el local.</p> <p>Se subvencionarán tanto:</p> <ul style="list-style-type: none"> > intervenciones u obras que mejoren la climatización del establecimiento, > Instalación o renovación de elementos que permitan un ahorro en la climatización (por ejemplo detectores de presencia, termostatos, sistemas de aerotermia....) > Renovación de equipos, siempre que presenten el etiquetado de eficiencia energética con la siguientes categorías: A+, A++ y A+++, o A, B, C.

			<p>No se subvenciona la compra de nuevos equipos de climatización.</p>
<p>Elementos de control solar</p>	<p>% 75</p>	<p>C, S, H</p>	<p>Los dispositivos de control solar son elementos que se añaden a los escaparates teniendo como objetivo regular la penetración del sol, deteniéndola en los periodos calurosos y permitiéndola en los periodos fríos.</p> <p>Los elementos de control solar permiten además de ahorrar energía, hacer más agradable la estancia en un establecimiento.</p> <p>Se subvencionarán la instalación o renovación de elementos tales como: persianas, toldos, pérgolas o vegetación (jardines verticales).</p>
<p>Iluminación</p>	<p>% 75</p>	<p>C, S, H, M</p>	<p>La iluminación es el apartado que representa un mayor consumo energético dentro del comercio local, alcanzando porcentajes de entre el 35% y el 50 % del consumo total.</p> <p>Se podrían lograrse reducciones de entre el 20% y el 30% en el consumo eléctrico de alumbrado, incorporando componentes más eficaces, sistemas de control e integrando la luz natural.</p> <p>En este apartado se subvencionarán:</p> <ul style="list-style-type: none"> > la instalación o renovación de controles automáticos como sensores y temporizadores para que las luces se apaguen en aquellos lugares que no está utilizando nadie. > La renovación de alumbrado a sistemas LED con una certificación energética A+, A++ y A+++, o A, B, C. <p>Las acciones a subvencionar serán tanto en interiores como en exteriores.</p>

Renovación de equipos	% 75	C, S, H, M	<p>Esta medida es especialmente recomendable para tiendas de alimentación y hostelería. Puede ser de interés para negocios que tienen un equipamiento viejo y/o quieren realizar una renovación de sus equipos por otros más eficientes y sostenibles.</p> <p>Este cambio te puede ayudar a reducir el consumo de energía eléctrica. Por ejemplo se pueden subvencionar la renovación de sistemas de refrigeración (cámaras frigoríficas, vitrinas, mostradores, cámaras de conservación o congelación...), así como equipamientos de cocinas (hornos, lavaplatos, extractores...) o cualquier otro electrodoméstico que sea esencial para el desarrollo de la actividad.</p> <p>No se subvenciona la compra de un nuevo equipo.</p>
-----------------------	------	------------	--

Si además de ajustar la tarifa de la luz o únicamente quieres que la energía que consumes sea 100% de origen renovable...

Medidas	Subvención	Sector	Descripción
Comunidades energéticas o cooperativas de energía renovable	% 100	C, S, H, M	<p>Además de ajustar la tarifa energética de tu establecimiento a las necesidades reales, puedes aprovechar para que la energía que consumes sea de proximidad y 100% renovable.</p> <p>Se subvencionará la aportación inicial para tomar parte en una comunidad energética local o en cooperativas de energía renovable.</p> <p>Puedes consultarnos en el Ayuntamiento sobre el estado de la comunidad energética local.</p>

02.2

Reparto sostenible

Has pensado en hacer reparto a domicilio...

Medidas	Subvención	Sector	Descripción
Estudios de viabilidad	% 100	C, S, H, M, P	<p>Implantar un sistema de reparto a domicilio es una oportunidad para completar la venta online. A la hora de contratarlo pueden surgir dudas sobre el coste que esto supone, si se quiere hacer con más establecimientos o de manera individual para que sea más rentable... La visión de zona comercial (barrio, mercado) o sector puede ayudar a la articulación de los sistemas de reparto. Hacer un estudio con mirada amplia y compartida puede ayudar a hacer más rentable y viable su implementación.</p> <p>Estos estudios se subvencionan al 100% porque, aunque no sea una obligatoriedad legal actualmente hacer reparto sostenible en municipios de menos de 50.000 habitantes, el Ayuntamiento de Errenteria quiere apoyar la implementación de estos sistemas pues reducen la contaminación ambiental y son una manera de comenzar a articular un reparto sostenible en el municipio.</p> <p>Si te interesa tomar parte en un sistema de reparto y crees que haciendo con otros negocios puede ser más fácil, no dudes en preguntar en el Ayuntamiento o en Errenkoalde.</p>

Tengo claro que quiero hacer reparto sostenible en mi negocio...

Medidas	Subvención	Sector	Descripción
<p>Adquisición o alquiler de vehículos para reparto</p>	<p>% 75</p>	<p>C, S, H, M, P</p>	<p>Si ya estás haciendo reparto y quieres hacerlo de manera más sostenible o quieres hacer reparto de productos de manera sostenible, te ayudamos con la compra o el alquiler durante 6 meses de equipos tanto para un negocio como para un grupo de negocios o asociación adscrita a la economía urbana.</p> <p>Los vehículos subvencionables son:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Bicicletas > Triciclos > Patinetes <p>Estos vehículos subvencionables pueden ser también eléctricos. También se subvencionan furgonetas eléctricas siempre y cuando sea una sustitución de una furgoneta anterior. No se subvencionan coches (sean eléctricos o no).</p>
<p>Contratación de una empresa de reparto sostenible</p>	<p>% 75</p>	<p>C, S, H, M, P</p>	<p>Si quieres contratar una empresa de reparto sostenible, nosotros te ayudamos a dar el paso subvencionando hasta 6 meses el contrato.</p> <p>Se subvencionará tanto a un negocio, grupo de negocio o asociación adscrita a la economía urbana.</p> <p>Las empresas de reparto sostenible subvencionables serán PYMES.</p>

02.3

Economía Circular

Quiero ahorrar en consumos de agua o reducir los residuos que genero además de energía...

Medidas	Subvención	Sector	Descripción
Estudios para reducir la huella ecológica e incorporar producto de proximidad	% 100	C, S, H, M	<p>Si quieres además de ahorrar energía, dar pasos para reducir los residuos y el consumo de agua, incorporar materiales más sostenibles en tu negocio, o no sabes de donde o cuánto producto local puedes incorporar en tu negocio, obtener un diagnóstico o un estudio de viabilidad te puede ayudar a planificar los pasos que puedes dar.</p> <p>En este apartado se subvencionarán:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Estudios para reducir consumos (energía, agua, residuos) > Estudios para incorporar materiales más sostenibles > estudios para incorporar producto local en tu negocio (restaurantes, bares, tiendas de alimentación, mercado)
Implementación de medidas de reducción de residuos comerciales	% 75	C, S, H, M, P	<p>La reducción de residuos se consigue en los comercios principalmente reduciendo los envoltorios.</p> <p>Si tu establecimiento es de alimentación, tienes un puesto en el mercado o eres un productor que realiza venta directa, se valorarán acciones que prevengan o reduzcan el desperdicio de alimentos.</p> <p>Por ello en este apartado se subvencionarán acciones encaminadas a:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Promover la venta de productos a granel. > Reducir el desperdicio alimentario.

			<ul style="list-style-type: none"> > Reducir la generación de plástico. > Reutilizar bolsas para la compra.
<p>Renovación del <i>packaging</i> del establecimiento con materiales reciclados y/o reciclables</p>	<p>% 75</p>	<p>C, S, H, M, P</p>	<p>Si quieres pasar a la acción y que tu negocio sea más sostenible, puedes realizar acciones para:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Reducir el <i>packaging</i> (embalajes, envoltorios, recipientes) > Reducir el plástico y sustituir o incorporar otros materiales más sostenibles bien por su bajo impacto ambiental (biodegradables, papel-cartón, proximidad), bien porque sean reutilizables o reciclables. > Sustituir o incorporar productos reutilizados y reciclados. <p>Para productores locales esta ayuda se centra únicamente en la venta directa (<i>packaging</i>, cestas para el reparto de alimentos, envases de vidrio), no recogiendo aspectos dedicados a la producción. Para el resto de negocios, se subvencionarán cualquier aspecto relacionado con la actividad comercial, desde el acopio hasta la venta.</p>
<p>Proyectos piloto y de cooperación entre agentes de la economía urbana</p>	<p>% 75</p>	<p>C, S, H, M, P</p>	<p>Si tienes pensado un proyecto con otros agentes de la economía urbana de Errenteria, te ayudamos a dar los pasos para crear un proyecto o experiencia piloto.</p> <p>En este apartado se subvencionarán proyectos o iniciativas de colaboración entre dos o más agentes de la economía urbana. Ejemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Crear la ruta de pintxos o poteo entre varios establecimientos. Acciones de dinamización como las que se realizaron durante la pandemia en el marco de BiziErrenteria. Si consumías en un establecimiento y te daba un descuento para consumir en otro. <p>En todos estos proyectos en conjunto el gasto subvencionable será lo que cueste hacer el diseño e impresión de los folletos. O cualquier otro gasto que les pueda suponer esta colaboración siempre que haya una factura de un tercero.</p>

Formaciones en materia de economía circular	% 100	C, S, H, M	Para conocer qué cuestiones puedes ajustar en tu negocio para que sea más sostenible puedes ser de ayuda formaciones en reducción y gestión de residuos, manejo de alimentos de proximidad y/o ecológicos en la cocina, buenas prácticas, etc.
---	-------	------------	--

02.4

Consumo responsable y consciente

Quiero poner en valor las acciones que realizo en materia de sostenibilidad

Medidas	SV	Sector	Descripción
<p>Campañas de comunicación y/o de publicidad de los valores de sostenibilidad y/o responsabilidad del negocio.</p> <p>Acciones que amplíen la información de los productos y sus valores de proximidad, certificación, huella ecológica, hábitos saludables, etc.</p> <p>Demostraciones y/o degustaciones de productos con valor añadido en materia de sostenibilidad y responsabilidad social</p>	% 75	C, S, H, M, P, T	<p>Si hay alguien que apuesta por el consumo responsable, es la economía urbana local.</p> <p>A diario se hacen muchas acciones, se incorporan nuevos productos, cambios... pero a veces cuesta un esfuerzo extra comunicarlos.</p> <p>Los eventos, campañas de comunicación, degustaciones...son acciones que además de sensibilizar, atraen a nuevas personas consumidoras y generan referencialidad frente a valores ambientales y sociales.</p> <p>Las acciones recogidas en esta tabla podrán ser subvencionadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Campañas de comunicación relacionados con la sostenibilidad. > Acciones de divulgación para dar a conocer productos siempre que tenga relación con la sostenibilidad y los hábitos saludables. > Degustaciones o demostraciones de productos con valor añadido en materia de sostenibilidad y responsabilidad social.

02.5

Mejora del paisaje urbano

Quiero que mi negocio genere un impacto positivo en mi barrio y quiero dar nuevos pasos...

Medidas	Subvención	Sector	Descripción
<p>Renovación o creación de nuevas terrazas cuando incorporen criterios estéticos - ambientales, de seguridad, accesibilidad y/o implementen medidas para reducir el ruido</p>	% 75	C, S, H, P	<p>Si quieres ayudar a que el paisaje urbano sea más agradable, puedes realizar acciones que contribuyan a ello.</p> <p>En este apartado se subvencionarán terrazas que incorporen:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Materiales blandos u orgánicos, tales como la madera u otro tipo de materia prima sostenible. > Vegetación. > Medidas para reducir el ruido. > Accesibilidad universal. <p>Es necesario contar con licencia municipal para la instalación de terrazas y veladores para acceder a la subvención.</p> <p>Te recomendamos que antes de solicitar la subvención consultes en el Ayuntamiento o en Errenkoalde sobre las medidas que te gustaría aplicar.</p> <p>Se tendrán en cuenta los criterios técnicos marcados por el departamento de urbanismo del ayuntamiento de Errenteria.</p>
<p>Renovación de escaparates, toldos y rótulos comerciales</p>	% 75	C, S, H, M	<p>En este apartado se subvencionarán la renovación de la imagen comercial siempre que reporte un aspecto positivo desde el punto de vista de la sostenibilidad y aporte una mejora a la calidad urbana.</p>

con criterios
estéticos-
ambientales y
lingüísticos

La renovación de elementos que aporten impacto positivo al entorno urbano que se subvencionarán serán:

- > Incorporación de materiales blandos, orgánicos o sostenibles en toldos y rotulaciones comerciales.
- > Incorporación de vegetación (jardín vertical en fachada o jardineras por ejemplo, siempre que no condicionen la accesibilidad universal).
- > Renovación de fachada y/o escaparate.

Te recomendamos que antes de solicitar la subvención consultes en el Ayuntamiento o en Errenkoalde sobre las medidas que te gustaría aplicar.

Se tendrán en cuenta los criterios técnicos marcados por el departamento de urbanismo del ayuntamiento de Errenteria.

Además, si quieres garantizar la presencia del euskera en tu negocio, el Ayuntamiento dispone de los siguientes recursos:

- > Subvenciones del departamento municipal de Política Lingüística: labur.eus/lcvhv
- > Servicio de asesoramiento, corrección y traducción: <https://static.errenteria.eus/web/eu//udala/udal-sailak-eta-azpisailak/udalhizkuntzapolitika/Hizkuntza-zerbitzuakWeb.pdf>

03

Incremento de la subvención

Además, el porcentaje anterior sobre el gasto admisible se podrá **incrementar en un 10%** si el negocio cumple con 2 de los siguientes requisitos:

- > Si la trabajadora por cuenta propia es mujer, o la participación de mujeres en la sociedad es superior al 50%.
- > Si el establecimiento principal no está situado en la zona centro, según la relación de zonas del Anexo II.
- > Si el establecimiento dispone del certificado Bai Euskarari.
- > Si el establecimiento colabora activamente en un programa de separación selectiva y reciclaje de cartón-papel y vidrio de la Mancomunidad de Sanmarko.
- > Si las empresas contratadas para la acción realizada son empresas ubicadas en Oarsoaldea o son empresas cooperativas y/o con un fin social.
- > En digitalización, si la implantación de software es de formato libre y se incorpora la opción de que la lengua de funcionamiento sea el euskera.
- > Que las inversiones supongan una mejora en términos de accesibilidad universal.
- > Si se acredita la inscripción a una asociación tanto zonal como gremial de comercio, hostelería o servicios a la fecha de la solicitud.
- > Propuestas en común entre particulares, con el objetivo de crear sinergias y obtener un mejor resultado.
- > En la implantación de TicketBAI, si esta también se realiza en euskera y puede emitir los tickets de compra en Euskera.

ENPRESEN GIDA

Enpresen gida merkataritza, ostalaritza eta zerbitzuentzako eraldaketa digitala eta trantsizio ekologikorako dirulaguntzak / Guía de empresas para la subvención de apoyo en la transformación digital y transición ecológica en comercio, hostelería y servicios de errenteria

Eraldaketa Digitala

- E** Ekipamenduak / Equipos
- P** Programa informatikoak / Programas informáticos
- B** Oinarrizko presentzia interneten / Presencia básica en internet
- A** Presentzia aktiboa Interneten / Presencia activa en internet
- F** Digitalizazioari buruzko prestakuntza / Formación en digitalización
- C** Eraldaketarako eta digitalizatorako aholkularitza / Consultoría en transformación y digitalización



S2 Informática

Aplicaciones, Ordenadores, Redes, Comunicaciones

E · P · A

Astigarragako Bidea, 2 - Edificio de Oficinas Mamut, 4º - Oficina 14
20180 Oiartzun Gipuzkoa

T. 943 49 00 30
comercial@s2informatica.net
www.s2informatica.net



PCBOX

Productos informáticos

E

Bidasoa Kalea, 17,
20100 Errenteria, Gipuzkoa

T. 943 00 40 82
www.pcbox.com



BEEP

Informática – productos informáticos

E

Bidasoa Kalea, 9
20100 Errenteria, Gipuzkoa

T. 943 34 41 24
www.beep.es

AsisMan

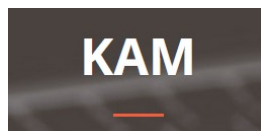
Sistemas de gestión integral

E · P



® Astigarragako Bidea nº2 - 3ª planta, Of. 19 y 20 (C.C. MAMUT)
20180, Oiartzun – Gipuzkoa

T. 943 490 710
comercial@asisman.com
www.asisman.com



KAM TELEKOMUNIKAZIOA

Telekomunikazio aholkularitza

E · C

C.C. MAMUT
20180, Oiartzun – GIPUZKOA

T. 943 260 479
bulegoa@netkam.com
www.netkam.com

VIRTUAL SHAPES, S.L.

Herramientas TIC y entornos virtuales

E · P

Virtual Shapes

Edificio Oficinas Mamut, Astigarrako Bidea, 2, 3ª, Planta, Oficina 6
20180, Gipuzkoa

T. 943 261 135
info@virtualshapes.com
www.virtualshapes.com

Visual negocio Soon, S.L.

Desarrollo software, sistemas, servicios de internet, soporte técnico

E · P



Astigarragako Bidea Nº2, Planta 4ª Derecha, Oficina 10
20180 OIARTZUN (Gipuzkoa)

T. 943 47 17 87
info@visualnegocio.com
www.visualnegocio.com



KTS

ERP, desarrollo web, venta online, mantenimiento sistemas

Astigarragako bidea 2, 6º Dcha Oficina 3-2, 20180,
20180, Gipuzkoa

T. 943 323 039

info@kts.eus

www.kts.eus

E · P



K35

Ciberseguridad
Ihurrta Bidea 13, pabellón 25, 1º, 20180
Oiartzun, (Gipuzkoa)

T. 943 26 05 67

cuentanos@grupok35.com

www.grupok35.com

P · A



Sector04

Consultoría y soluciones informáticas

Polígono Txirrita Maleo, 1 - Oficina 2A
Errenteria 20100

T. 943 010 951

info@sector04.com

www.sector04.com

C

Talaios Koop

Consultoría y soluciones informáticas



Aralar plaza 1, solairuartera 2.
20100, Orereta-Errenteria, Gipuzkoa

T. 943 013297

kontaktua@talaios.coop

www.talaios.coop

P · F · C

IGUANA INFORMATION TECHNOLOGIES, S.L.

Orereta Kalea, 7 Jautarkol Plaza z/g (Torrekua eraikina / edificio)
20100 Errenteria, Gipuzkoa



T. 915 569 100

info@iguanait.com

www.iguanait.com/en

P · F · C

Anner informática

P



Astigarrako Bidea, 4 (Centro Comercial Mamut)
20180 Oiartzun, Gipuzkoa

T. 943 260 516
manu@anner-informatica.com
www.anner-informatica.com

Code Donostia



Astigarragako Bidea 1,
20180 · Oiartzun Gipuzkoa

T. 943 10 40 80
info@codedonostia.com
www.codedonostia.com

GISA ELKARTEA

P



Sorgintxulo 9 Behea
20100 Errenteria Gipuzkoa

T. 943 34 55 86
kontaktua@gisa-elkartea.org
www.gisa-elkartea.org/hasiera

Diversius

P

Diseño de software



Txirrita-Maleo Biribil, 3G
20100 Errenteria, Gipuzkoa

T. 943 246 240
habla@diversius.com
www.diversius.com

SHARPA MARKETING

P · B · A



Marketing y comunicación on line

Jautarkol plaza s/n , TORREKUA ERAIKINA
20100 ERRENTERIA

T. 696 946 414 - 622 582 054
info@sharpamarketing.com
www.sharpamarketing.com



TOTEM.GRAPHICS

B

Diseño gráfico: Logotipos, tarjetas, folletos, carteles, señalización, rotulación... Impresión: Digital, Offset, Flexografía... Internet: Webs, redes sociales, blogs, comercio electrónico, imagen digital, gestión de contenidos, mail marketing, google adworks, posicionamiento

JAIZKIBEL HIRIBIDEA, 1
20100 LEZO

T. 943 90 12 99 - 656 58 72 64
totem@totem-comunicacion.com
www.totem-comunicacion.com



LINEDESTEK

B · A · F

Páginas web, Tienda On-line, Servicios de Marketing, Formación web, Formación On-Line; creación y desarrollo de de Web y Tienda On-Line.

UGALDETXO-EDIFICIO DE OFICINAS MAMUT, ASTIGARRAGAKO BIDEA, 2 PLANTA 3 - IZDA - OFICINA 5 ,
20100 ERRENTERIA

T. 943 49 54 30
info@linedestek.com
www.linedestek.com

TEMPOGRAFIX

Tempografix

B · A

Diseño gráfico y comunicación. Páginas web. Logotipos. Imagen corporativa. Papelería. Catálogos. Folletos. Rótulos. Manuales. Cartelería. Packaging.

Juan Olazabal Kalea 6
20100 Errenteria

T. 943 51 90 68
tempo@tempografix.com
www.tempografix.com

Binovo

P · A

Desarrollo de software, analítica de datos, ticket bai



Astigarragako Bidea, 2 - 2º izda. Oficina 10-11
20180 Oiartzun | Gipuzkoa

T. 943 569 206
sales@binovo.es
www.binovo.es



Skura

Desarrollo software

Torrekua Eraikina Jautrakol plaza 2º
20100 Orereta – Errenteria

T. 943 71 20 72

www.skura.eus

P • F

SUM



Astigarragako bidea 2-2º. Ezkerra. Of. 15 (Mamut bulego eraikina)

T. 943 490 112

www.summas.net/servicios



Su

Diseño Gráfico

Astigarrako Bidea, 2,
20180, Gipuzkoa (Mamut)

T. 943 49 35 97

Trantsizio Ekologikoa



STECHOME

AUDITORIA ENERGETICA

Polígono Txirrita Maleo 3D
20100 Rentería

T. 943 04 20 09
stechome@stechome.es
www.stechome.es



Certificados Eficiencia Energetica

www.certisacertificados.com - certisa@hotmail.com

CERTISA

CERTIFICADOS EFICIENCIA ENERGETICA

Plaza Ehiera 12 1ºA
20305 Irun

T. 652 71 57 74 – 943 57 52 81
certisa@hotmail.com
www.certisacertificados.com/



OARSO ENERGIA

Astigarrako bidea 2, Mamuteko bulego eraikina 2.solairua,
20180 Oiartzun

T. 943 34 41 60
energia@oarsoaldea.eus
www.oarsoenergia.eus



APROBASGE

Formaciones

Pol. Txirrita Maleo Ofi.3,
20100 Errenteria

T. 943 31 04 09
aprobasge@aprobasge.com
www.aprobasge.com



AIGUASOL

Astigarragako bidea, 2. - 2ª planta, dcha, Mod. 8.
20180 Oiartzun

T. 943 49 20 21
www.aiguasol.coop
info@aiguasol.coop

ORION SOLAR



Astigarragako Bidea, 2 - 2n eskuin 7.5 Bulegoa
20180 Oiartzun – Gipuzkoa

T. 943 31 16 19
www.orionpro.net
info@orionpro.net

EKAIN TALDEA



Amasa kalea, 6
20100 Errenteria (Gipuzkoa)

T. 943 34 05 09
www.ekain-taldea.com
ekain@ekain-taldea.com

ELECTRICIDAD URREZABAL



Zuaznabar 97,
Oiartzun
T. 943 34 11 94
www.urrezabal.com
urrezabal@urrezabal.com

PLAMAR



Ipintza Ipintza, Txatxamendi Kalea, 18,
20100 Lezo, Gipuzkoa

T. 943 52 21 04
www.plamar.net/presentacion.php
plamar@plamar.net

ARABOLAZA

Rehabilitación de fachadas y cubiertas



Borrokazelaieta kalea, 14
20180 Oiartzun (Gipuzkoa)

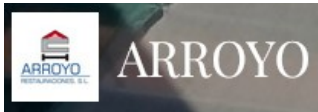
T. 943 49 13 65
www.arabolaza.es
info@arabolaza.es



OARSO CONSTRUCCIONES

Sagasti Irurtzun Kalea, 41 Bis, polígono 103
20100 Lezo

T. 679 163 313
www.oarsorestauraciones.com
oarsorestauraciones@gmail.com



ARROYO RESTAURACIONES

Jaizkibel Kalea, 17
20100 Errenteria

T. 607 832 777 – 943 52 58 19
www.arroyorestauraciones.es
arroyorestauraciones@yahoo.es



ALBISTUR ERAIKUNTZAK

Biteri Kalea, 3,
20100 Errenteria

T. 943 527 801
www.albistur.es
construcciones@albistur.es

MONTAJES ELÉCTRICOS IGOAN

Montajes Electricos Igoan

Poligono Txirrita Maleo, 2ºC
Errenteria

T. 943 00 59 77
igoan@igoan.es



ELECTRICIDAD JNA

Polg. Txirrita-Maleo, 3-H
20100 ERRENTERIA

T. 943 29 11 64
jna@jnascoop.com



K2GLASS

SISTEMAS DE VIDRIO

Pol. Ind. Masti Loidi, 15 Pab. J.
20100 Errenteria

T. 943 55 24 68
www.k2glass.es/eu/kontaktua
info@k2glass.es



GRA2

REFRIGERACIÓN Y AIRE ACONDICIONADO

Pagoaldea Pol., 1
20180 Oiartzun

T. 943 46 62 33
www.gra2.eus



HERZA CLIMA

Irurzun 41 Polígono Sagasti 103
20100 Lezo

T. 943 527 595 · 630 991 195
www.herzaclima.com
herzaclima@herzaclima.com

**UREKI
INGENIARITZA
S.L.**

UREKI INGENIARITZA

Estudio, planificación, proyección, suministro, venta, realización e instalación de sistemas y componentes de energía solar, ahorro energético, ahorro de agua y bioconstrucción.

UGALDET XO-EDIFICIO DE OFICINAS MAMUT, ASTIGARRAGAKO BIDEA, 2 -
CENTRO DE EMPRESAS DE OARSOALDEA- 2ª PLANTA - DERECHA - OFICINA 7

T. 606 506 881
david.caetano@iguasol.coop



ELECTRODOMESTICOS ARGISL

Electromontajes industriales, comerciales, viviendas, automatismos, energía solar, telecomunicaciones-PC.

Donostia Ibilbidea, 44
20115 Astigarraga

T. 943 39 94 14
electromontajesargisl@gmail.com
www.electromontajesargi.es



• INSTALACIONES ELECTRICAS
• ILUMINACION
• REDES INFORMATICAS

INSTALACIONES ELECTRICAS ADISKIDEAK

Electricidad en general. Estudios de iluminación industrial y decorativa.
Instalaciones de telecomunicación y TV. Redes informáticas de voz y datos (homologadas).

BERAUN KALEA 19 BAJO
20100 Errenteria

T. 943 52 17 77
adiskideak@adiskideak.es
www.adiskideak.com

PERSIANAS OIARTZUN

PERSIANAS Y TOLDOS OIARTZUN

NAFARROA ETORBIDEA, 32
20100 ERRETERIA

T. 943 52 63 09



NORTEK

Sistemas de protección solar

Polígono Industrial Ugaldetxo Calle de, Zuaznabar Kalea, 114
20180 Oiartzun

T. 649 49 63 67
www.toldosnortek.com
comercial@toldosnortek.com



CARPINTEROS EN ALUMINIO HNOS FERNANDEZ

Ventanas: rotura puente térmico, carpintería mixta. Toldos, persianas, cortinas venecianas, stores, albañilería.

PG MASTI-LOIDI, 17 – C
20100 ERRETERIA

T. 943 52 17 66



TALLERES DURAN

Carpintería metálica del aluminio. Puertas y ventanas, abatibles y correderas. Rotura de puente térmico y poliuretano. Escaparates. Mamparas de oficina. Barandillas.

C/ Jaizkibel 13,
20100 - ERRETERIA

T. 943 51 47 89
talleresduran@talleresduran.com
www.talleresduran.com/home

CICLOS IÑAKI CENDOYA

Venta y reparación de bicicletas.



ZUBIAURRE KALEA 2,
20100 ERRETERIA

T. 943 52 94 03
ciclosinaki@euskalnet.net
www.ciclos-inaki.com



OIARTZUN BIKE

Ugaldetxo Poligonoa, Olagarai Kalea 1 Pabellón 8
20180 Oiartzun

T. 943 49 22 84
info@oiartzunbike.com
www.oiartzunbike.com



TXITA, TRANSPORTE URBANO SOSTENIBLE

Venta y alquiler de triciclos y bicicletas de carga; Asesoramiento en planes de movilidad urbana sostenible

Mandasko Dukearen Pasealekua, 28,
20012 Donostia, Gipuzkoa

T. 943 275 585 - 606 607 363
info@txita.com
www.txita.com

Rotulauto



Polígono Ugaldetxo C/ Zuaznabar, 139
20180 Oiartzun

T. 943 333 124 - 943 333 258
www.rotulauto.com
rotulauto@rotulauto.com



Ados toldoak

Polígono Talaia, 4- 15.
20180, Oierzun (Gipuzkoa)

T. 637 276 545
www.toldosadosgipuzkoa.es

--

OHAR GARRANTZITSUA: Gida hau orientagarria da eta Udalak diruz lagunduko dituen jarduerak gauzatzeko gai diren Oarsoaldean kokatutako enpresak jasotzeko asmoarekin egin da. Dirulaguntzaren onuradunek gidan agertzen ez den enpresa batengana jo ahalko dute, jarduera gauzatzeko egokitzat baldin badute. Bestalde, enpresaren bat interesatua badago gida hontan agertzeko edo daturen bat modifikatua nahi badu, mesedez idatzi: garapena@errenteria.eus.

--

Nota IMPORTANTE: esta guía es orientativa y se ha elaborado con la intención de recoger empresas ubicadas en Oarsoaldea capaces de llevar a cabo las actividades que se van a subvencionar por el Ayuntamiento. Los beneficiarios de la subvención podrán dirigirse a cualquier empresa que no figure en la guía y que lo considere oportuno para la realización de la actividad. Por otra parte, si alguna empresa está interesada en aparecer en esta guía o desea modificar algún dato, por favor escriba a: garapena@errenteria.eus

