

NORMATIVA CURSILLOS PERSONAS ADULTAS

2023-2024

CALENDARIO TEMPORADA 2023-2024

- Las actividades incluidas dentro de la parrilla “Kirol Ekintzak” se ofrecerán durante todo el año.
- Las actividades “Club” se impartirán en función de su calendario específico.
- No serán jornadas lectivas los días festivos oficiales.
- En los siguientes periodos las clases habituales serán sustituidas por una programación especial:
 - Del 21 de diciembre de 2023 al 7 de enero de 2024
 - Del 25 de marzo al 7 de abril de 2024
 - Del 17 de junio al 1 de octubre del 2024

KIROL EKINTZAK

- “Kirol Ekintzak” permite acceder a todas las actividades que se ofertan en esta parrilla de actividades de sala y de piscina (salvo actividades “Club”) sin límites de accesos, aunque la reserva previa está limitada a dos clases por día.
- Como norma general se podrá participar en las actividades “Kirol Ekintzak” a partir de los 14 años, salvo en las que por su orientación y/o intensidad estén recomendadas para mayores de 16 años (Cross y Body Active)
- El acceso a una actividad concreta está sujeta al límite de aforo de la sala y de la actividad.

RESERVA DE PLAZA EN UNA ACTIVIDAD

- Se recomienda realizar reserva previa de plaza en la actividad a la que se desee acudir.
 - Se podrá realizar la reserva de plaza con 48 horas de antelación por cualquiera de estas vías: aplicación BeOne App, web: www.trainingmapp.com/webtouch o desde los tótem de las instalaciones.
- **CANCELACIÓN DE RESERVAS:** Las reservas se podrán cancelar **hasta una hora antes del inicio de la sesión reservada.**
- **VALIDACIÓN DE RESERVAS:** Desde **15 minutos antes** del inicio de la sesión es **obligatorio validar la reserva** pasando la tarjeta/pulsera por el lector de la pantalla colocada en cada sala.
- Las plazas no validadas a la hora de inicio de la sesión se liberarán para que puedan ser utilizadas por personas que no hayan podido reservar y se encuentren en espera.
- **ACCESO DIRECTO A LAS SESIONES:** En el caso de no haber realizado reserva previa en una sesión en concreto y que esta tenga plazas libres, se podrá acceder a la misma validando la plaza directamente desde la pantalla de la sala en la que se realice la actividad y esta validación se podrá realizar a partir de la hora de inicio de la clase.
- **SANCIONES:** En el caso de no confirmar la plaza y tampoco haber cancelado la reserva se generará una falta. A la persona que acumule **dos faltas en el plazo de 7 días** se le generará **una penalización**. Como consecuencia de esta sanción, esta persona no podrá reservar plazas con antelación durante 7 días, ni a través de BeOne App ni a través de la web, y solo podrá reservar de forma presencial el día de la sesión y en la misma instalación.

ACTIVIDADES CLUB

- Los grupos de las actividades “Club” serán cerrados, permitiéndose el acceso a nuevos participantes siempre y cuando hayan plazas libres. Cada persona podrá inscribirse solamente a un grupo.
- Las personas trabajadoras a turnos podrán solicitar acudir a dos grupos diferentes. Cada grupo admitirá un máximo de una plaza para estas situaciones.
- Con el fin de asegurar una correcta progresión y facilitar el proceso de aprendizaje, en las actividades “Club” destinadas al

aprendizaje de la natación será necesario realizar una prueba previa.

- En función de la progresión que experimente la persona cursillista se le podrá reubicar en otro grupo.

RENOVACIÓN DE PLAZAS

- Los cursillistas inscritos en las actividades “Club” mantendrán su plaza durante toda la temporada.
- En el caso de actividades “Club” la renovación de plaza para la siguiente temporada será automática salvo comunicación expresa en recepción y firma del documento de baja del cursillo.
- Se perderá el derecho a mantener la plaza en los grupos “Club” por inasistencia a la actividad durante tres semanas consecutivas.

BAJAS EN LOS CURSILLOS

- Las personas que deseen darse de baja en la cuota “Kirol Ekintzak” o en una de las actividades “Club” deberá comunicarlo en recepción antes del día 20 del mes anterior. Para ello se deberá firmar el documento de baja correspondiente. Una vez pasado el día 20 no se admitirán bajas.

CANCELACIÓN Y CAMBIOS ORGANIZATIVOS DE LOS CURSILLOS

- El Ayuntamiento de Erretertia se reserva el derecho de cancelar o modificar las actividades que no alcancen un número mínimo de personas inscritas o de participantes.
- El Ayuntamiento de Erretertia se reserva, por motivos organizativos, el derecho de modificar los horarios y jornadas de los cursillos, así como el cambio de instalación y del personal que imparte los mismos.

PAGO DE LAS ACTIVIDADES

- Las personas abonadas en la modalidad de abono general podrán participar en las actividades programadas en la parrilla “Kirol Ekintzak” como parte de los servicios incluidos en su cuota.
- Las personas abonadas en la modalidad piscina deberán abonar la cuota “cuota Kirol Ekintzak” para poder acceder a la parrilla de actividades “Kirol Ekintzak”.
- El cobro de las actividades “Club” y la cuota “Kirol Ekintzak” se realizará con frecuencia mensual y girado por recibo bancario.
- Las nuevas altas deberán abonarse en efectivo o con tarjeta en el momento de formalizar la inscripción. Las mensualidades siguientes se girarán por recibo bancario.
- En el caso de las actividades “Club” aunque los diferentes meses tengan un número de sesiones distinto, el importe de la cuota mensual del curso será fija.
- Los impagos en las actividades conllevarán la pérdida de la plaza y del derecho de inscribirse en otros cursos.

UTILIZACIÓN DE VESTUARIOS

- Es obligatorio utilizar exclusivamente los vestuarios y taquillas para depositar los objetos personales.
- Es obligatorio seguir las indicaciones del personal de la instalación.
- Es obligatorio el uso de calzado adecuado (chancretas o similar) para entrar en zona de duchas.